

5. sz. kiegészítő tájékoztatás kérés

a BVH Budapesti Városüzemeltetési Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság
„Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése” tárgyú közbeszerzési eljárásban
(érkezett: 2017. december 29.)

1. kérdés:

„A Szerződéstervezetben Fővárosi Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság szerepel, de a cégjegyzékben a cég neve Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság. Kérjük erősítsék meg, hogy a szerződés aláírásának pillanatában a Fővárosi Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság fog szerepelni a cégjegyzékben is, mint cég.”

Válasz:

Nem erősítjük meg. Az Ajánlati Felhívás I.1) Ajánlatkérő pontjában feltüntetett Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövid neve: FŐTÁV Zrt., 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31., Cg.01-10-042582) az egyik közös ajánlatkérő, ez a cég írja alá a szerződést. Ajánlatkérő módosítja a szerződéstervezetet.

2. kérdés:

„A szerződéstervezet 7.5 pontjának teljesítésére Ajánlatkérő elfogadja-e azt, hogy Ajánlattevő a számlák és a hívásrészletezők jelszóval védett web-es felületen elérhetővé teszi. Ajánlattevő a számlák feltöltéséről e-mail értesítést küld. Az adatvédelmi előírásokkal összhangban, valamint az ügyfél adatok biztonságára való tekintettel, Ajánlattevő nem küldi ki a számlákat és hívásrészletezőket közvetlenül e-mail címre.”

Válasz:

Ajánlatkérő elfogadja a megoldást. Ld. továbbá 2. sz. kiegészítő tájékoztatás 5. kérdés-válaszát.

3. kérdés:

„A szerződéstervezet 1.5.1. pontjában „Teljes előfizetői alapmennyiség: ... db” szerepel. Kérjük szíveskedjenek megadni az alapmennyiséget.”

Válasz:

Az Ajánlati Felhívás II.2.4) A közbeszerzés ismertetése pontja, valamint a Műszaki leírás 1. sz. melléklete – Beszerzendő mennyiségek – tételesen tartalmazza a darabszámokat. A szerződés aláírásakor kitöltésre kerül.

4. kérdés:

„A szerződéstervezet 1.5.4. pontjában kérjük szíveskedjenek pontosítani a beszerezni kívánt mennyiséget.”

Válasz:

Az Ajánlati Felhívás II.2.4) A közbeszerzés ismertetése pontja, valamint a Műszaki leírás 1. sz. melléklete – Beszerzendő mennyiségek – tételesen tartalmazza a darabszámokat. A szerződés aláírásakor kitöltésre kerül.

5. kérdés:

„A szerződéstervezet 1.6.1. pontjában „Teljes készülék alapmennyiség: ... db” szerepel. Kérjük szíveskedjenek megadni az alapmennyiséget.”

Válasz:

Az Ajánlati Felhívás II.2.4) A közbeszerzés ismertetése pontja, valamint a Műszaki leírás 1. sz. melléklete – Beszerzendő mennyiségek – tételesen tartalmazza a darabszámokat. A szerződés aláírásakor kitöltésre kerül.

6. kérdés:

„A szerződéstervezet 1.8.1. pontjában „Teljes USB-stick alapmennyiség: ... db” szerepel. Kérjük szíveskedjenek megadni az alapmennyiséget.”

Válasz:

Az Ajánlati Felhívás II.2.4) A közbeszerzés ismertetése pontja, valamint a Műszaki leírás 1. sz. melléklete – Beszerzendő mennyiségek – tételesen tartalmazza a darabszámokat. A szerződés aláírásakor kitöltésre kerül.

7. kérdés:

„Kérjük szíveskedjenek megerősíteni, hogy a szerződéstervezet 1.8 pontjában megadott USB stickekre nem szükséges ajánlatot tenni, Ajánlattevőnek azt kell vállalni, hogy mindig tart az árlistájában USB sticket.”

Válasz:

Ajánlatkérő megerősíti. Ajánlatkérő megjegyzi, hogy ajánlattevők nem is tudnak árajánlatot tenni az USB stickekre, tekintettel arra, hogy a Felolvasólap ezt nem tartalmazza. Ajánlatkérő korrigendumban módosítja a Műszaki leírás 4.1. pontját.

Műszaki leírással kapcsolatos kérdések:

18. kérdés:

„A műszaki leírás 2.es pontjában Ajánlatkérő definiálja, hogy milyen szolgáltatásokat kíván beszerezni. Ajánlatkérő egyúttal a szerződéstervezet 3.1.-es pontjának értelmében „A Szolgáltató a jelen szerződés alapján végzendő szolgáltatások nyújtását az 1. számú mellékleteiben részletesen meghatározott szerződéses árakon teljesíti. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésben illetve annak mellékleteiben nem szabályozott díjak (szolgáltatási ár) esetén a szolgáltató mindenkor hatályos vagy a felek által külön Szolgáltatási szerződés keretében elfogadott Díjszabásában (mindenkor hatályos ÁSZF-ben) meghatározott árak kerülnek alkalmazásra.” Értelmezésünk szerint a két pont együttesen azt jelenti, hogy azon szolgáltatások tekintetében, ahol ajánlatkérő nem vár el díjmentességet vagy nem szerepel a felolvasólapn, ott az üzleti ÁSZF szerinti díjazás szerint kívánja az a szolgáltatásokat igénybe venni. *Kérjük szíveskedjenek megerősíteni, hogy amennyiben egy adott szolgáltatás nem szerepel sem a felolvasólapon sem az üzleti ÁSZF-ban, úgy Ajánlattevő a szolgáltatás díját és műszaki leírását az ajánlatban szerepeltetheti és nem vonja maga után a tenderből való kizárást.*”

Válasz:

Ajánlatkérő nem erősíti meg! Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Műszaki leírás 3. Elvárások pont 35. alpontjára: „Szolgáltató a hanghívások esetében a Felolvasólapon lévő ártáblázatban lévő díjtételeken felül egyéb díjakat nem számíthat fel.”

9. kérdés:

„Műszaki leírás 4-es pontja: „Megrendelő szabadon dönthet a szerződés futamideje alatt, hogy mely Előfizetőnként (SIM kártya db) vesz igénybe korlátlan belföldi beszélgetést biztosító szolgáltatást.” Műszaki leírás 40-es pontja: „Beszerzendő szolgáltatás mennyiségeket a műszaki leírás 1.sz. melléklete tartalmazza.” Szíveskedjenek megerősíteni, hogy a beszerzendő mennyiségeken belüli a korlátlan és percdíjas csomagokon belüli bontás a műszaki leírás 1. számú mellékletében csak tájékoztató jellegűek, a műszaki leírás 4-es pontja alapján ajánlatkérő a teljes flottára korlátlan előfizetést is kérhet?”

Válasz:

A Műszaki leírás 4. pontja szerint.

10. kérdés:

„Műszaki leírás 13-as pontja szerint: „A Szolgáltató biztosítsa a jelen tender eredményeként megkötött szerződések előfizetői számára, hogy a szerződés tárgyát képező Direkt GSM bekötés – az ajánlatban szereplő - egyszeri díján felül egyéb költséget nem érvényesít. A GSM adapterben/adapterekben lévő előfizetésekre valamint a Direkt bekötés csatornaszámra a többi előfizetéssel (Szolgáltató által Megrendelő többi SIM kártyáira biztosított előfizetési és hívásdíjak) teljesen megegyező kondíciók kell, hogy vonatkozzanak. Megrendelő fenntartja magának a jogot, hogy a GSM adapterre, valamint Direkt bekötésre terelt forgalom nagyságát saját maga határozza meg.

Kérjük szíveskedjenek feloldani az ellentmondást, tekintettel, hogy a felolvasólapon Ajánlattevő csak havidíjat ajánlhat meg.”

Válasz:

Ajánlatkérő korrigendumban módosítja a Műszaki leírás 13. pontját.

11. kérdés:

Műszaki leírás 13-as pontja szerint: „A Szolgáltató biztosítsa a jelen tender eredményeként megkötött szerződések előfizetői számára, hogy a szerződés tárgyát képező Direkt GSM bekötés – az ajánlatban szereplő - egyszeri díján felül egyéb költséget nem érvényesít. A GSM adapterben/adapterekben lévő előfizetésekre valamint a Direkt bekötés csatornaszámra a többi előfizetéssel (Szolgáltató által Megrendelő többi SIM kártyáira biztosított előfizetési és hívásdíjak) teljesen megegyező kondíciók kell, hogy vonatkozzanak. Megrendelő fenntartja magának a jogot, hogy a GSM adapterre, valamint Direkt bekötésre terelt forgalom nagyságát saját maga határozza meg.”

Kérjük pontosítani, hogy a direkt bekötés és a GSM adapterben lévő forgalom díjazása a korlátlan vagy percdíjas csomag alapján történik.

Válasz:

Percdíjas csomag alapján.

12. kérdés:

A műszaki leírás 38-as pontja és 39-es pontja szerinti SIP trunk szolgáltatás alatt Ajánlatkérő ugyanolyan szolgáltatást vár el?

Válasz:

Műszaki leírásban, illetve az 1. sz. kiegészítő tájékoztatás kérés műszaki mellékleteinek kérdései szerint részletezésre került.

13. kérdés:

A SIP trunkhoz hány hívószámot szükséges biztosítani, amit a külvilág fele meg kell jeleníteni?
A hívószámokhoz kapcsolódó díjak (tekintettel arra, hogy a felolvasólapon nem lehet díjazni) üzleti ÁSZF szerint kell Ajánlattevőnek biztosítani?

Válasz:

Műszaki leírásban, illetve az 1. sz. kiegészítő tájékoztatás kérés műszaki mellékleteinek kérdései szerint részletezésre került.

14. kérdés:

A hívószámot szolgáltató váltás esetén szükséges-e hordozni? Ezek mobil hívószámok vagy hagyományos vezetékes számok? Különösen FKF Zrt. oldalon fontos kérdés, hogy az ISDN30-hoz kapcsolódó számmezőt Ajánlatkérő meg kívánja-e tartani?

Válasz:

A mobilszámokat hordozni kívánjuk. Az FKF Nonprofit Zrt.-re vonatkoztatva az 1. sz. kiegészítő tájékoztatás 1. sz. mellékletében megtalálható.

15. kérdés:

Kérjük szíveskedjenek pontosítani, hogy a kiírásban szereplő SIP trunk és direkt bekötés között milyen műszaki eltérések vannak?

Válasz:

A Műszaki leírásban, továbbá az 1. sz. kiegészítő tájékoztatás kérés műszaki mellékleteinek kérdései szerint részletezésre került.