

1. sz. kiegészítő tájékoztatás kérés

a BVH Budapesti Városüzemeltetési Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság
„Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése” tárgyú közbeszerzési eljárásban
(érkezett: 2017. december 18.)

1. kérdés:

„A műszaki leírás „Elvárások” bekezdés 5. pontjában az alábbi előírás szerepel: „Szolgáltatónak a Megrendelő székhelyein és telephelyein a mobiltávközlési szolgáltatás igénybe vételével egyidőben megfelelő GSM és GPRS kültéri lefedettséget (-94 dBm és -80 dBm között) kell biztosítani.

Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő telephelyein lévő, földfelszín feletti irodák területének 90%-án minimum 3G beltéri lefedettséget (-80 dBm felett) kell biztosítani.”

Ezen előírások alapján a műszaki leírás 2. számú mellékletében szereplő kiemelt telephelyek listájában, 13 esetben személyes bejárás szükséges ahhoz, hogy pontos helyszíni felmérést tudjunk végezni a megfelelő lefedettség ellenőrzésére. Kérjük a Tisztelt Ajánlatkérőt, hogy a csatolt excel táblában található 13 telephely esetében biztosítson számunkra olyan kontakt személyt elérhetőséggel, akivel egyrészt a Telenor hálózatfejlesztési osztályán dolgozó kollégáink fel tudják venni a kapcsolatot, másrészt aki jogosult arra, hogy az adott telephelyen akadálymentesen biztosítsa kollégáink munkavégzését. Tekintettel a rövid határidőre és a karácsonyi szabadságolásokra, lehetőség szerint kérjük az Ajánlatkérőt ezen kérdés mielőbbi megválaszolására.”

Válasz:

A Műszaki leírás 3. ELVÁRÁSOK pont 5. alpontjának utolsó bekezdése alapján és valamennyi kiemelt telephelyen személyes bejárást kell lefolytatni: „Szolgáltatónak a kiemelt telephelyek esetén a mérési eredményekről készült mérési jegyzőkönyvvvel kell igazolnia a beltéri lefedettség megfelelőségét legkésőbb a szerződéskötéstől számított 90. naptári napig. A kiemelt telephelyek listáját tagvállalatonként a Műszaki leírás 2. sz. melléklete tartalmazza.”

Ajánlatkérő a szerződés aláírásával egyidejűleg megadja a kapcsolattartókat a Műszaki leírás szerinti személyes bejárás érdekében.

2. kérdés:

„A megalapozott ajánlatadáshoz elengedhetetlenül szükséges 1. sz. mellékletében csatolt „Mobilhíd kérdőív” kitöltése. Ezért kérjük a Tisztelt Ajánlatkérőt, töltsön ki egy-egy kérdőívet a Főkétsz Kft, a Budapesti Távhőszolgáltató Zrt. és a Fővárosi Vízművek Zrt. igényeinek megfelelően és juttassa vissza azt részünkre.”

Válasz:

A kiegészítő tájékoztatás kérés 1. sz. melléklete lentebb érintett tagvállalatonként kitöltve megtalálható.

3. kérdés:

„A megalapozott ajánlatadáshoz elengedhetetlenül szükséges jelen dokumentum 2. sz. mellékletében csatolt „APN kérdőív” kitöltése is. Kérjük a tisztelt Ajánlatkérőt, APN-enként töltsön ki egy-egy kérdőívet és juttassa vissza azt részünkre.”

Válasz:

A kiegészítő tájékoztatás kérés 1. sz. melléklete lentebb érintett tagvállalatonként kitöltve megtalálható.

1. sz. melléklet: FŐTÁV Zrt.

Mobilhíd: mobil direkt trunk kapcsolat

1. Telephely, ahol a csatlakoztatni kívánt alközpont üzemel:

1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31. F/A pavilon

2. Ajánlatkérő által üzemeltetett alközpont milyen módon tud csatlakozni a szolgáltató hálózatához? Bérelt vonalon vagy már meglévő internet kapcsolat felhasználásával, titkosított csatornán?

Jelenleg a mobilhíd szolgáltatás ISDN30 vonalon keresztül kapcsolódik a szolgáltató rendszeréhez ezt a jövőben bérelt vonali SiP trunk kapcsolattal kérjük megvalósítani.

3. Amennyiben dedikált bérelt vonali csatlakozás kiépítése mindenképp szükséges, milyen interfészen tudunk csatlakozni? (E1/Ethernet)

Ethernet

4. Amennyiben a bérelt vonali csatlakozást a szolgáltató biztosítja, a mikrohullámú antenna / beltéri egység elhelyezése, tápellátása a megadott telephelyen térítésmentesen megoldható?

Igen (max 2x2 db 1U méretű szabvány 19" eszközök max 200 W eszközönkénti teljesítménnyel)

5. Az esetleges, bérelt vonali csatlakozás telephelyen belüli végződésekor a belső kábelezést szolgáltatónak kell elvégeznie, vagy Ajánlatkérő biztosítja?

Szolgáltatónak kell elvégeznie.

6. A biztosítandó, egyidejű beszédcsatorna kapacitás nagysága (db): **30 db**
Megjegyzés: Internet feletti, titkosított csatornán történő csatlakozás esetén max. 100 kbps sávszélesség-szükséglettel kell Ajánlatkérőnek kalkulálnia / beszédcsatorna.

7. Alközpont által támogatott jelzésprotokoll? (SIP/ H.323)

SIP

8. Az Ajánlatkérő által üzemeltetett alközpont

- gyártója: **Deverto / Asterisk**
- típusa: **Tequet Softswitch / FreePBX**
- szoftver verziója: **6.2.5.10 / 1.4.36**
- alközpont által támogatott kodekek: **Minden kodeket támogat.**

9. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges voice/media gateway,-t azt Önök tudják biztosítani? Ha igen, ennek

- gyártója: **Patton**
- típusa: **SN960/4E60VG/UI v2.1**
- szoftver verziója: **R5.6 2011-05-10 H323 RBS SIP**

10. Igényelt publikus hívószám-tartomány (hálózat felé megjelenő mobil mellékszámok darabszáma pl. vezérszám kijelzés, 10 /100 hívószámból álló tartomány stb.)

20-887-6000-20-887-6999

11. Fontosabb kényelmi funkciók, amit szeretnétek implementálni?

Jelenleg nincs.

12. Kérjük jelöljék meg, hogy a jelenlegi működésből kiindulva a várható kimenő, mobil irányú forgalom nagysága szolgáltatói bontásban hogyan alakul? (min. 6 hónapra visszamenőleg, percben a GSM adaptereken/vezetékes kapcsolaton keresztül indított forgalom)

Utolsó 3 hónap számlája alapján

	Egymás között (perc/hó)	Hálózaton belül (perc/hó)	Hálózaton kívül (perc/hó)
Direkt bekötés (FŐTÁV Zrt.)	Átlag 28:40:16 perc	Átlag 66:18:37 perc	Átlag 78:21:44 perc

13. Kérjük jelöljék meg, hogy a jelenlegi működésből kiindulva a várható bejövő forgalom nagysága szolgáltatói bontásban hogyan alakul? (min. 6 hónapra visszamenőleg, percben a GSM adaptereken/vezetékes kapcsolaton keresztül indított forgalom)

Nincs erre vonatkozó adatunk.

14. Egyéb megjegyzések

Jelenleg nincs.

2. sz. melléklet: FŐTÁV Zrt.

1.) GPRS hozzáférési pont típusa:

- Mobil-mobil kapcsolat
- VPN Interneten keresztül (site-to-site VPN)
- **VPN bérelt vonalon keresztül**

2.) VPN esetén szükséges-e a VPN-ben lévő mobil GPRS végpontok egymás közötti forgalmának engedélyezése:

- **igen**
- nem

3.) Amennyiben bérelt vonal kiépítésre kerül, akkor az, milyen sávszélességet igényel?

- 512 kbit/sec
- 1024 kbit/sec
- 2048 kbit/sec
- **egyéb: szimmetrikus 10 Mbit/sec**

4.) Ha bérelt vonal kiépítésre kerül, akkor az ügyféloldali béreltvonali végződtetést megvalósító, útvonalválasztáshoz szükséges routert a szolgáltató szerezzé be és üzemeltesse?

- **igen**
- nem

5.) A mobil végpontokhoz rendelt IP címek kiosztása legyen:

- dinamikus
- **statikus (fix IP)**

6.) A mobil végpontokhoz rendelt IP cím tartományt:

- szolgáltató jelöli ki
- **ügyfél jelöli ki, az igényelt tartomány:**

172.16.104.0 255.255.252.0

172.16.108.0 255.255.254.0

172.16.110.0 255.255.254.0

7.) A normál GPRS hálózati azonosításon túl szükséges-e a mobil végpont ügyféloldali azonosításához, az IP cím ügyféloldali mobil végponthoz rendeléséhez szolgáltatói támogatás:

- Nincs
- RADIUS kliens (Nem a szolgáltató szerzi be és üzemelteti, csupán a konfigurálás szempontjából fontos jelezni)
- DHCP kliens (Nem a szolgáltató szerzi be és üzemelteti, csupán a konfigurálás szempontjából fontos jelezni)

- **műszaki egyeztetést kérek: ügyfél oldali DNS szerverek címeinek hozzárendelése szükséges**

8.) Az igényelt GPRS hozzáférési pont neve
fotav-pda

9.) A hozzáférést használó végpontok száma:

1000

10.) A jövőben tervezett további végpontok száma:

0

12.) Havi GPRS forgalom mennyisége a megadott kártyaszámhoz:
50 GB

11.) Egyéb megjegyzés:
Jelenleg nincs.

1. sz. melléklet: FŐKÉTÜSZ Kft.

Mobilhíd: mobil direkt trunk kapcsolat

1. Telephely, ahol a csatlakoztatni kívánt alközpont üzemel:

Jelenleg (2017.12.20) 1067 Budapest Eötvös u 21. 2018 év elején ez a cím szerver költözés miatt változik 1145 Budapest Szugló u 9-15 számra.

2. Ajánlatkérő által üzemeltetett alközpont milyen módon tud csatlakozni a szolgáltató hálózatához? Bérelt vonalon vagy már meglévő internet kapcsolat felhasználásával, titkosított csatornán?

Jelenleg bérelt vonal.

3. Amennyiben dedikált bérelt vonali csatlakozás kiépítése mindenképp szükséges, milyen interfészen tudunk csatlakozni? (E1/Ethernet)

L2 eszköz Ethernet interfész

4. Amennyiben a bérelt vonali csatlakozást a szolgáltató biztosítja, a mikrohullámú antenna / beltéri egység elhelyezése, tápellátása a megadott telephelyen térítésmentesen megoldható?

Nem.

5. Az esetleges, bérelt vonali csatlakozás telephelyen belüli végződésekor a belső kábelezést szolgáltatónak kell elvégeznie, vagy Ajánlatkérő biztosítja?

Szolgáltatónak a végpontot a szerverig kell biztosítania.

6. A biztosítandó, egyidejű beszédcsatorna kapacitás nagysága (db):
Megjegyzés: Internet feletti, titkosított csatornán történő csatlakozás esetén max. 100 kbps sávszélesség-szükséglettel kell Ajánlatkérőnek kalkulálnia / beszédcsatorna.

Műszaki leírás 3. Elvárások pont 38. alpont: Elvárás, hogy a SIP TRUNK eszköz a jelenlegi IP telefonokon keresztül mind házon belül, mind a külvilággal szükség esetén akár egyidejűleg is biztosítsa (akár 100 egyidejű hívás) fennakadás nélkül kommunikációját.

7. Alközpont által támogatott jelzésprotokoll? (SIP/ H.323)
SIP

8. Az Ajánlatkérő által üzemeltetett alközpont

Jelenleg az IP telefonos rendszer Asterisk szerverre épül, virtualizált környezetben fut. (FŐKÉTÜSZ IP PBX szerver)

- gyártója: **Asterix**
- típusa: **Asterix**
- szoftver verziója: **jelenleg v13, de szükség esetén frissíthető**
- alközpont által támogatott kodekek: **Asterix által támogatott kodekek, pl. G.711, G.722**

9. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges voice/media gateway,-t azt Önök tudják biztosítani?

NEM tudjuk biztosítani a voice/media gatewayt. (A szolgáltatás Asterisk szerverre épül, virtualizált környezetben fut (FŐKÉTÜSZ IP PBX szerver).)

Ha igen,ennek

- gyártója:
- típusa:
- szoftver verziója:

10. Igényelt publikus hívószám-tartomány (hálózat felé megjelenő mobil mellékszámok darabszáma pl. vezérszám kijelzés, 10 /100 hívószámból álló tartomány stb.)

1 vezérszám, 100 hívószám

11. Fontosabb kényelmi funkciók, amit szeretnétek implementálni?

A jelenlegi számmező hordozása elvárás!

Általánosan használt funkciók szükségesek: Pld: hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívástartás stb.

12. Kérjük jelöljék meg, hogy a jelenlegi működésből kiindulva a várható kimenő, mobil irányú forgalom nagysága szolgáltatói bontásban hogyan alakul? (min. 6 hónapra visszamenőleg, percben a GSM adaptereken/vezetékes kapcsolaton keresztül indított forgalom)

A következő forgalmi adatok állnak rendelkezésünkre:

Mobilhíd	Kimenő hívások (12 havi átlag percben megadva)				
Ügyfél név	Telenor	CUG	Vezetékes	Telekom	Vodafone
Főkéttüsz Kft.	126	26	163	201	152

13. Kérjük jelöljék meg, hogy a jelenlegi működésből kiindulva a várható bejövő forgalom nagysága szolgáltatói bontásban hogyan alakul? (min. 6 hónapra visszamenőleg, percben a GSM adaptereken/vezetékes kapcsolaton keresztül indított forgalom)

A következő forgalmi adatok állnak rendelkezésünkre:

Mobilhíd	Bejövő hívások (12 havi átlag percben megadva)				
Ügyfél név	Telenor	CUG	Vezetékes	Telekom	Vodafone
Főkéttüsz Kft.	0	0	1	3	2

14. Egyéb megjegyzések: -
Jelenleg nincs.

1. sz. melléklet: FŐVÁROSI VÍZMŰVEK Zrt.

Mobilhíd: mobil direkt trunk kapcsolat

1. Telephely, ahol a csatlakoztatni kívánt alközpont üzemel:

1134 Budapest Váci út 23-27 (jelenleg, előreláthatóan 2018 augusztusában költözik a FV Zrt.)

2. Ajánlatkérő által üzemeltetett alközpont milyen módon tud csatlakozni a szolgáltató hálózatához? Bérelt vonalon vagy már meglévő internet kapcsolat felhasználásával, titkosított csatornán?

Bérelt vonal preferált

3. Amennyiben dedikált bérelt vonali csatlakozás kiépítése mindenképp szükséges, milyen interfészen tudunk csatlakozni? (E1/Ethernet)

Ethernet preferált

4. Amennyiben a bérelt vonali csatlakozást a szolgáltató biztosítja, a mikrohullámú antenna / beltéri egység elhelyezése, tápellátása a megadott telephelyen térítésmentesen megoldható?

Jelenleg igen, de várhatóan 2018. augusztusától nem.

5. Az esetleges, bérelt vonali csatlakozás telephelyen belüli végződésekor a belső kábelezést szolgáltatónak kell elvégeznie, vagy Ajánlatkérő biztosítja?

Alapvetően Szolgáltató biztosítja, de helyszíni egyeztetést igényel.

6. A biztosítandó, egyidejű beszédcsatorna kapacitás nagysága (db): 30 darab
Megjegyzés: Internet feletti, titkosított csatornán történő csatlakozás esetén max. 100 kbps sávszélesség-szükséglettel kell Ajánlatkérőnek kalkulálnia / beszédcsatorna

7. Alközpont által támogatott jelzésprotokoll? (SIP/ H.323)

SIP

8. Az Ajánlatkérő által üzemeltetett alközpont
 - gyártója: **Alcatel**
 - típusa: **OmniPCX Ent. 4400**
 - szoftver verziója:
 - alközpont által támogatott kodekek: **G.711**

9. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges voice/media gateway-t azt Önök tudják biztosítani? Ha igen, ennek

- gyártója:
- típusa:
- szoftver verziója:

Szükséges és a Fővárosi Vízművek Zrt. kéri biztosítani.

10. Igényelt publikus hívószám-tartomány (hálózat felé megjelenő mobil mellékszámok darabszáma pl. vezérszám kijelzés, 10 /100 hívószámból álló tartomány stb.)

100db

11. Fontosabb kényelmi funkciók, amit szeretnétek implementálni?

Hangbemondás a végpont (alközpont) elérhetetlensége esetén.

12. Kérjük jelöljék meg, hogy a jelenlegi működésből kiindulva a várható kimenő, mobil irányú forgalom nagysága szolgáltatói bontásban hogyan alakul? (min. 6 hónapra visszamenőleg, percben a GSM adaptereken/vezetékes kapcsolaton keresztül indított forgalom)

Az összes becsült havi forgalom 26.000 perc.

13. Kérjük jelöljék meg, hogy a jelenlegi működésből kiindulva a várható bejövő forgalom nagysága szolgáltatói bontásban hogyan alakul? (min. 6 hónapra visszamenőleg, percben a GSM adaptereken/vezetékes kapcsolaton keresztül indított forgalom)

Erről nincs kimutatásunk, de minimális a forgalom.

14. Egyéb megjegyzések

**Kiemelt felhasználóink visszahívhatók (őrség, diszpécser),
Contact Center visszahívható -> de csak hangbemondás alapú tájékoztatást kap.**

2. sz. melléklet: FŐVÁROSI VÍZMŰVEK Zrt.

1.) GPRS hozzáférési pont típusa:

- Mobil-mobil kapcsolat
- VPN Interneten keresztül (site-to-site VPN)
- **VPN bérelt vonalon keresztül**

2.) VPN esetén szükséges-e a VPN-ben lévő mobil GPRS végpontok egymás közötti forgalmának engedélyezése:

- **igen**
- nem

3.) Amennyiben bérelt vonal kiépítésre kerül, akkor az, milyen sávszélességet igényel?

- 512 kbit/sec
- 1024 kbit/sec
- **2048 kbit/sec**
- egyéb:

4.) Ha bérelt vonal kiépítésre kerül, akkor az ügyféloldali béreltvonali végződtetést megvalósító, útvonalválasztáshoz szükséges routert a szolgáltató szerezzé be és üzemeltesse?

- igen
- **nem**

5.) A mobil végpontokhoz rendelt IP címek kiosztása legyen:

- dinamikus
- **statikus (fix IP)**

6.) A mobil végpontokhoz rendelt IP cím tartományt:

- szolgáltató jelöli ki
- **ügyfél jelöli ki, az igényelt tartomány: szolgáltatóval egyeztetve ügyfél jelöli ki**

7.) A normál GPRS hálózati azonosításon túl szükséges-e a mobil végpont ügyféloldali azonosításához, az IP cím ügyféloldali mobil végponthoz rendeléséhez szolgáltatói támogatás:

- Nincs
- RADIUS kliens (Nem a szolgáltató szerzi be és üzemelteti, csupán a konfigurálás szempontjából fontos jelezni)
- DHCP kliens (Nem a szolgáltató szerzi be és üzemelteti, csupán a konfigurálás szempontjából fontos jelezni)
- **műszaki egyeztetést kérek**

8.) Az igényelt GPRS hozzáférési pont neve: **FVZRT**

9.) A hozzáférést használó végpontok száma: **30 db**

10.) A jövőben tervezett további végpontok száma: **100 db**

12.) Havi GPRS forgalom mennyisége a megadott kártyaszámhoz:
becsült forgalom 260.000 kbyte

11.) Egyéb megjegyzés:

Jelenleg ez Green APN szolgáltatás.

1. sz. melléklet: FKF Nonprofit Zrt.

Mobilhíd: mobil direkt trunk kapcsolat

1. Telephely, ahol a csatlakoztatni kívánt alközpont üzemel:
 - **main: 1081 Budapest Alföldi utca 7.**
 - **backup: HUHA - 1151 Budapest Mélyfúró utca 10-12.**
2. Ajánlatkérő által üzemeltetett alközpont milyen módon tud csatlakozni a szolgáltató hálózatához? Bérelt vonalon vagy már meglévő internet kapcsolat felhasználásával, titkosított csatornán?

A szolgáltatást jelenleg bérelt vonalon megy. A rekonstrukciók után SIP trunk is elfogadható.

3. Amennyiben dedikált bérelt vonali csatlakozás kiépítése mindenképp szükséges, milyen interfészen tudunk csatlakozni? (E1/Ethernet)

E1 csatlakozást fogadunk el a jelenlegi központoknál.

4. Amennyiben a bérelt vonali csatlakozást a szolgáltató biztosítja, a mikrohullámú antenna / beltéri egység elhelyezése, tápellátása a megadott telephelyen térítésmentesen megoldható?

Igen, megoldható.

5. Az esetleges, bérelt vonali csatlakozás telephelyen belüli végződésekor a belső kábelezést szolgáltatónak kell elvégeznie, vagy Ajánlatkérő biztosítja?

A szolgáltatónak az átadási pontig ki kell építenie a kapcsolatot.

A biztosítandó, egyidejű beszédcsatorna kapacitás nagysága (db): **mini. 50 - max. 150**
Megjegyzés: Internet feletti, titkosított csatornán történő csatlakozás esetén max. 100 kbps sávszélesség-szükséglettel kell Ajánlatkérőnek kalkulálnia / beszédcsatorna

6. Alközpont által támogatott jelzésprotokoll? (SIP/ H.323)

A jelenlegi analóg központok digitális és analóg vonalakat támogatnak. A rekonstrukció után SIP és a H.323 jelzésprotokoll is használható lesz.

8. Az Ajánlatkérő által üzemeltetett alközpont
 - gyártója:
 - típusa:
 - szoftver verziója:
 - alközpont által támogatott kodekek:

Az Ajánlatkérő a jelenlegi alközpontokat csak bérli, ezért érdemi műszaki információkat nem tud adni.

9. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges voice/media gateway,-t azt Önök tudják biztosítani? Ha igen, ennek
 - gyártója:
 - típusa:
 - szoftver verziója:

Ajánlatkérő nem tud adni voice/media gateway,-t

10. Igényelt publikus hívószám-tartomány (hálózat felé megjelenő mobil mellékszámok darabszáma pl. vezérszám kijelzés, 10 /100 hívószámból álló tartomány stb.)

Jelenleg nem áll rendelkezésre adat.

11. Fontosabb kényelmi funkciók, amit szeretnétek implementálni?

Jelenleg nincs.

12. Kérjük jelöljék meg, hogy a jelenlegi működésből kiindulva a várható kimenő, mobil irányú forgalom nagysága szolgáltatói bontásban hogyan alakul? (min. 6 hónapra visszamenőleg, percben a GSM adaptereken/vezetékes kapcsolaton keresztül indított forgalom)

A rendelkezésre álló forgalmi adatokat tender megkezdésével közöltük.

13. Kérjük jelöljék meg, hogy a jelenlegi működésből kiindulva a várható bejövő forgalom nagysága szolgáltatói bontásban hogyan alakul? (min. 6 hónapra visszamenőleg, percben a GSM adaptereken/vezetékes kapcsolaton keresztül indított forgalom)

A rendelkezésre álló forgalmi adatokat tender megkezdésével közöltük.

14. Egyéb megjegyzések

Jelenleg nincs.